

# Aftalevilkår for tilslutning til internettet via Faaborg Vest Antenneforenings kabelnet

## 1 Generelt

- 1.1 Tilslutningen til og brugen af internet og eventuelle andre ydelser via Faaborg Vest Antenneforening kræver, at man er medlem af foreningen.
- 1.2 Tilslutningen følger adressen på samme måde som radio- og tv-tilslutningen.
- 1.3 Nærværende aftalevilkår er gældende for medlemmets tilslutning til internettet via foreningens net.
- 1.4 Tilslutningen til internettet er personlig for medlemmet og dens husstand og kan ikke overdrages til tredjemand, ligesom medlemmet ikke må give andre adgang til at benytte tilslutningen.
- 1.5 Tilslutningen må ikke anvendes til erhvervsmæssige formål.
- 1.6 Aftaleindgåelse forudsætter, at medlemmet er myndig. Aftalen anses først for endeligt indgået, når foreningen har godkendt aftalen.
- 1.7 Medlemmet hæfter for enhver betaling som er omfattet af nærværende aftale.
- 1.8 Afvigelser fra disse betingelser skal aftales skriftligt mellem foreningen og medlemmet for at være gyldige.
- 1.9 Foreningen kan overdrage aftalen, med dertil knyttede rettigheder og forpligtelser til tredjemand.
- 1.10 Medlemmet opnår ingen rettigheder over ophavsretligt beskyttede værker, IP-adresse, tekniske løsninger, anlægget, tilslutninger, til det af foreningen leverede udstyr eller andet, med mindre dette positivt fremgår af nærværende aftalevilkår.
- 1.11 Modemmet er konfigureret til den på kontrakten angivne hastighed. Den angivne hastighed er modemmet's maksimale hastighed, men kan i nogle tilfælde være mindre på grund af tekniske årsager eller antenneanlæggets kapacitet.

## 2 Definitioner

Medlemmet betyder den i tegningsaftalen anførte person og dens husstand.

Aftale, betyder den mellem medlemmet og Faaborg Vest Antenneforening (herefter benævnt foreningen) indgåede aftale om tilslutningen benævnt abonnementsaftale. Som en integreret del af abonnementsaftalen indgår de til enhver tid gældende aftalevilkår og prisliste.

Aftalevilkår, betyder "Aftalevilkår for tilslutning til internettet via foreningens kabelnet" eller sådanne senere versioner, som måtte blive meddelt medlemmet. De til enhver tid gældende aftalevilkår findes på [www.faabva.dk](http://www.faabva.dk).

## 3 Abonnementet

- 3.1 Abonnementet tegnes ved henvendelse til foreningen. Abonnementsaftalen oprettes skriftlig og underskrives af medlemmet. De oplysninger, medlemmet afgiver, vil alene blive anvendt i forbindelse med den aftalte ydelse og ved fakturering.
- 3.2 Medlemmet er forpligtet til snarest muligt skriftligt, at meddele foreningen enhver senere ændring i medlemmets navn, adresse og lignende.
- 3.3 De til enhver tid gældende priser kan ses på foreningens hjemmeside på [www.faabva.dk](http://www.faabva.dk), info-kanal eller fås ved henvendelse til foreningen.  
Ændringer i priser kan annonceres i dag- eller ugeaviser eller via elektroniske medier.
- 3.4 En abonnementsaftale giver den samlede husstand adgang til internettet, og med hensyn til specifikke priser for de forskellige abonnementsformer henvises til prislisten.
- 3.5 Abonnenten er berettiget til at fortryde aftalen. Fortrydelse skal ske ved afsendelse af meddelelse herom til foreningen senest 14 dage efter modtagelse af kontrakten. Fortryd-

delsesretten gælder dog ikke, hvis medlemmet har taget tjenesten i brug.

## 4 Tilslutningen

- 4.1 Tilslutningen etableres via et kabelmodem, og opsætning af datastik foretages af et af foreningen anvist firma. Evt. reklamation over den udførte oprettelse og installation skal fremsættes skriftlig senest 8 dage efter udførelsen.
- 4.2 Medlemmet er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af foreningen, er godkendt i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler og specifikationer.
- 4.3 Det af foreningen leverede kabelmodem forbliver foreningens ejendom. Medlemmet må ikke disponere over eller foretage indgreb i kabelmodemmet. Kabelmodemmet skal ved aftalens ophør tilbageleveres til foreningen i samme stand, som det var ved overleveringen til medlemmet, bortset fra almindeligt slid og ælde. Medlemmet er ansvarlig for eventuelle skader påført udstyret. Medlemmet er endvidere ansvarlig for at kunne fremvise kvittering for returnering af kabelmodemmet, hvis dette sker ved afsendelse pr. post eller i butik. Abonnementet fortsætter til kabelmodemmet er afleveret.
- 4.4 Det er en betingelse for aftalens indgåelse og tilslutning, at medlemmet er tilsluttet foreningens net jfr. pkt. 1.1., og som minimum modtager foreningens tv-grundpakke.
- 4.5 Medlemmet kan vælge mellem foreningens gældende abonnementsstyper. Gebyrer og forbrugsafgifter betales i henhold til gældende prisliste.

## 5 Brug af tilslutningen

- 5.1 Foreningen udøver ingen kontrol med de data, som passerer via anlægget og tilslutningen, og påtager sig intet ansvar herfor. Medlemmet er ansvarlig for, at brugen af tilslutningen samt de data, der overføres via tilslutningen ikke krænker gældende lovgivning, foreningen eller tredjemand. Foreningen påtager sig intet ansvar for, at tredjemand trænger ind i tilslutningen og destruerer eller ændrer data, ligesom Foreningen ikke er ansvarlig for skader og tab på hard- og software som følge af download af materiale fra internettet.
- 5.2 Medlemmet er forpligtet til ikke at anvende tilslutningen på en måde, som kan medføre skade på eller gener for driften af anlægget, foreningen eller tredjemand. Medlemmet skal følge foreningens anvisninger på installation og brug af tilslutningen. Foreningen er til enhver tid berettiget til at foretage inspektion af tilslutningen.
- 5.3 Hvis foreningen skønner, at medlemmet anvender tilslutningen på en måde, som er til gene for andre medlemmer, f.eks. ved at medlemmet downloader ekstremt meget, er foreningen berettiget til at afbryde tilslutningen med øjeblikkelig virkning.
- 5.4 Den af foreningen tildelte plads til homepage og mailbox må kun anvendes til ikke kommercielt brug, og indholdet må ikke være i strid med gældende dansk og international lovgivning.

## 6 Fejlafhjælpning

- 6.1 Medlemmet kan anmelde fejl eller driftsforstyrrelser til det af foreningen oplyste servicefirma. Afhjælpning vil blive påbegyndt indenfor normal arbejdstid uden ugrundet ophold. Såfremt medlemmet begærer fejlafhjælpning, som kan henføres til fejl eller mangler i medlemmets eget udstyr eller til medlemmets fejlagtige anvendelse af tilslutningen, betales servicevederlag til servicefirmaet. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser eller lignende på transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver foreningen fejlmeldingen til denne operatør.
- 6.2 Foreningen påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen som kan henføres til, at medlemmet har anvendt udstyr, som ikke er forsynet med CE-mærket, leveret eller godkendt af foreningen, eller at medlemmet har foretaget indgreb i tilslutningen.

# Aftalevilkår for tilslutning til internettet via Faaborg Vest Antenneforenings kabelnet

## 7 Afbrydelse af tilslutningen

- 7.1 Foreningen har ret til omgående at afbryde medlemmets tilslutning såfremt:
- Medlemmet på trods af påkrav ikke foretager betaling af skyldige beløb.
  - Medlemmet på anden vis væsentligt eller gentagne gange misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, herunder misligholdelse af punkterne 1.4, 4.3, 4.4 og 5.3.
  - Foreningen er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen jfr. den til enhver gældende prisliste.
  - Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
  - Medlemmet medvirker til at sprede virus.
  - Medlemmet spreder post som er uønsket for modtageren (spam, kædebrev eller lignende).
  - Medlemmet krænker tredjemandes ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende.
  - Medlemmet sletter eller forfalsker transmissionsinformationer, herunder IP-adresser eller header information.
  - Medlemmet overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.
- 7.2 Hvis et medlem har fået afbrudt sin netværksadgang, meddeler bestyrelsen ved brev medlemmet årsagerne til afbrydelsen. Af brevet skal ligeledes fremgå vilkårene for at genoprette forbindelsen. Medlemmet er uanset afbrydelsen af tilslutningen forpligtet til, at betale faste afgifter frem til aftalens ophør.
- 7.3 Finder bestyrelsen, at medlemmet groft har misbrugt netværket, eller adgangen til internet, kan bestyrelsen permanent afbryde netadgangen, og herved ekskludere medlemmet.
- 7.4 Ekskluderede medlemmer kan kun genindmeldes med tilladelse fra bestyrelsen, og skal ved genindmeldelsen betale normalt indmeldelsesgebyr.

## 8 Varsling

- 8.1 Foreningen kan ændres disse aftalevilkår med et varsel på 1 måned. Medlemmet har herefter mulighed for at opsiges aftalen med et varsel på minimum 14 dage, dog senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft.
- 8.2 Ved større ændringer vil medlemmet blive underrettet ved en skriftligt meddelelse, enten pr. brev eller efter særlig aftale med medlemmet herom pr. e-mail, idet meddelelsen om ændringerne tillige fremgår af foreningens hjemmeside. Mindre ændringer af aftalevilkårene, priser m.m. kan meddeles medlemmet via foreningens hjemmeside og info-kanal.

## 9 Opsigelse

- 9.1 Medlemmet kan efter 2 måneder regnet fra aftalens indgåelse til enhver tid opsiges aftalen uden yderligere omkostninger. Opsigelsesvarslet er 1 måned, og opsigelsen skal være skriftlig.
- 9.2 Såfremt foreningen beslutter at ophøre med at udbyde produktet/tilslutningen, kan aftalen opsiges med 6 måneders varsel. Hvis foreningens ret til at udbyde produktet/tilslutningen inddrages, kan foreningen opsiges aftalen til samtidigt ophør.

## 10 Betalinger

- 10.1 De til enhver tid gældende takster og gebyrer m.m. fremgår af foreningens hjemmeside jfr. pkt. 3.3.
- 10.2 Ved aftalens indgåelse kan der opkræves et tilslutningsgebyr. Abonnementsbeløbet opkræves kvartalsvis forud for hver 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober. Første betaling beregnes forud som antal hele resterende måneder i det pågældende kvartal.
- 10.3 Medlemmet skal tilmelde sig Betalingservice. Såfremt medlemmet ophører med at betale via Betalingservice opkræves et faktureringsgebyr jfr. foreningens prisliste.

10.4 Tilslutningsbeløbet og øvrige betalinger, der fremgår af abonnementsaftalen, er forfalden til betaling senest 14 dage efter fremsendelsen af faktura.

10.5 Betaling anses for sket, når beløbet er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal medlemsnavn angives.

## 11 Ansvar

- 11.1 Foreningen er ikke ansvarlig for medlemmernes direkte tab og hæfter således aldrig for driftstab, avancetab, tab af data eller andet indirekte tab hos medlemmet.
- 11.2 Foreningen er heller ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af afbrydelser, forstyrrelser på kabelnettet eller mangler ved betjeningen, der kan henføres til foreningen, med mindre der er tale om groft uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser.
- 11.3 Foreningen er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller forstyrrelser som skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsfejl, udstyr m.v., der ejes eller drives af andre, eller andre forhold der kan henføres til force majeure.
- 11.4 Foreningens forpligtelser efter denne aftale gælder alene, såfremt opfyldelsen ikke umuliggøres eller gøres urimelige byrdefuld på grund af omstændigheder, der er uden for foreningens kontrol, så som brand, tyveri og hærværk mod installationer, krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, myndighedspåbud eller lignende, som foreningen ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset ved aftalens indgåelse, og ikke uden væsentlige omkostninger kunne have undgået eller overvundet.
- 11.5 Medlemmet skal holde foreningen skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod foreningen som følge af medlemmets brug af tilslutningen.
- 11.6 I forbindelse med uvejr tilråder foreningen, at kabelmodemet afmonteres fra kabel-tv stikket for således, at forebygge skader på hardwaren forårsaget af eventuelle lynnedslag.

## 12 Øvrige bestemmelser

12.1 I tilfælde af tvist mellem medlemmet og foreningen om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan medlemmet fremsætte skriftlig klage til foreningens bestyrelsesformand.

Faaborg Vest Antenneforening

Faaborg, den 24. april 2008